

# Zlatý plán

## Smlouva kupní, o poskytování sjednaných služeb a o úschově investičního zlata uzavřená podle ustanovení zákona číslo 89/2012 Sb. Občanského zákoníku

mezi

společností  
se sídlem  
jednající jednatelům společnosti  
jako poskytovatelem na straně jedné  
(dále „poskytovatel“)

EKKA-Gold s.r.o.,  
Kostelní 89/13, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,  
Ing. Zdenko Janoškem

a

panem/paní/firmou  
datum narození/IČO  
bytem/sídlem  
jako zájemcem na straně druhé  
(dále „zákazník“).

.....  
.....  
.....

### PODKLADY PRO VAŠI PLATBU

Číslo účtu  
Variabilní symbol  
Specifický symbol

43-6308870237 / 0100

.....  
.....

### §1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Poskytovatel je společností s ručením omezeným zřízenou a existující v rámci platných právních předpisů České republiky. Společnost byla založena společenskou smlouvou ze dne 26. 11. 2009 a dne 14. 12. 2009 došlo k zápisu této společnosti do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, a to do vložky C číslo 34438. Poskytovatel podniká a vyvíjí svoji činnost na základě živnostenského oprávnění, podle něhož je oprávněn provozovat výrobu, obchod a služby neuvedené v příloze č. 1 – 3 živnostenského zákona.
- 1.2 Zákazník je fyzická nebo právnická osoba.

### §2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je opakovaný prodej investičního zlata poskytovatelem zákazníkovi, úschova investičního zlata a jeho dodání zákazníkovi na jeho pokyn (dále jen Smlouva).

### §3. SMLUVNÍ PODMÍNKY A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

---

#### 3.1. Uzavření Smlouvy

- 3.1.1. 3.1.1. Smlouvu lze uzavřít výhradně prostřednictvím elektronického formuláře umístěného na internetových stránkách [www.zlatyplan.cz](http://www.zlatyplan.cz).
- 3.1.2. Zákazník bere na vědomí, že Smlouva nabývá účinnosti připsáním první platby určené k nákupu zlata na účet poskytovatele.
- 3.1.3. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytnout bezplatný přístup k váhovému kontu v chráněné zákaznické zóně, informujícího zákazníka o jeho veškerých obchodních aktivitách, zejména o množství naspořené zlata.
- 3.1.4. Zákazník je povinen jednat svým jménem a na svůj účet.
- 3.1.5. Zákazník je povinen uvést za účelem komunikace funkční e-mailovou adresu a o každé její změně aktivně informovat poskytovatele.
- 3.1.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky produktu Zlatý plán (dále jen VOP), které obsahují Přílohu VOP Zlatý plán – Ceník (dále jen Ceník), jež je jejich nedílnou součástí. Tyto VOP podrobně upravují vztahy mezi účastníky Smlouvy. Pokud budou některá ustanovení VOP v rozporu se zněním Smlouvy, má se za to, že platí ta ustanovení, která jsou obsažena v této Smlouvě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit bod 1.1 a 2.1 VOP a všechny články Ceníku. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o změnách VOP emailovou zprávou pomocí elektronické pošty.
- 3.1.7. Zákazník je povinen způsobem předepsaným ve VOP (pod bodem 5.4.) informovat poskytovatele o změně doručovací adresy.

#### 3.2. Prodej investičního zlata poskytovatelem zákazníkovi

- 3.2.1. Běžná platba: za účelem nákupu investičního zlata zasílá zákazník na bankovní účet poskytovatele k datu zvoleného nákupního termínu platbu v CZK v samostatně stanovené výši. Výše minimální předepsané platby je uvedena v Ceníku pod bodem 1.
- 3.2.2. První platba: první platba obsahuje vedle běžné platby také vratnou zálohu, jejíž výše je určena ve VOP v bodě 3.5.
- 3.2.3. První prodej zlata zákazníkovi je realizován až po úplném uhrazení první platby.
- 3.2.4. Prodej investičního zlata se realizuje vždy v předem stanovených termínech uvedených ve VOP pod bodem 1.1. Prodejní termíny, způsob stanovení kupní ceny a další podmínky jsou stanoveny ve VOP pod bodem 3.3.
- 3.2.5. Zákazník je oprávněn využít k nákupu investičního zlata všech nákupních termínů uvedených ve VOP pod bodem 1.1.

#### 3.3. Prodej zlata se slevou po uhrazení cílové částky

- 3.3.1. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi prodat investiční zlato za 1,- Kč v množství a za podmínek uvedených v tomto článku 3.3. (dále jen „zlato se slevou“).
- 3.3.2. Nárok zákazníka na nákup zlata s touto slevou vzniká okamžikem přijetí plateb od zákazníka poskytovatelem ve výši cílové částky. První platba bez vratné zálohy je započítána na úhradu cílové částky.
- 3.3.3. Množství zlata se slevou, na které má zákazník nárok, se rovná množství, které by zákazník nakoupil za cenu odpovídající částce vratné zálohy v nejbližším prodejním termínu po připsání platby, kterou bylo dosaženo cílové částky.
- 3.3.4. Zlato se slevou zákazník nakoupí za cenových podmínek uvedených v bodu 3.3. VOP.
- 3.3.5. Zlato se slevou je zákazníkovi prodáno a připsáno k jeho váhovému kontu v nejbližším nákupním termínu, následujícím po dni připsání platby, kterou byla dosažena/překročena cílová částka.

### 3.4. Vlastnictví investičního zlata a jeho úschova

- 3.4.1. Nakoupené zlato je nezpochybnitelným majetkem zákazníka.
- 3.4.2. Na základě každé platby, kterou poskytovatel obdrží od zákazníka, je poskytovatel povinen zákazníkovi prodat a zákazník je povinen koupit zlato v termínu a za podmínek dle této Smlouvy a VOP s výjimkou situace popsané ve VOP pod bodem 1.3. Vlastnictví ke zlatu přechází na zákazníka okamžikem prodeje zlata poskytovatelem zákazníkovi.
- 3.4.3. Zákazník může poskytovatele požádat o navýšení stavu váhového konta vkladem vlastních investičních slitků. Poskytovatel si vyhrazuje právo takovou žádost odmítnout.
- 3.4.4. Poskytovatel je povinen vést evidenci zlata zákazníka odděleně od svých vlastních zásob a evidenci udržovat v permanentně aktuálním stavu.
- 3.4.5. Nakoupené zlato a vlastní investiční slitky zákazníka je poskytovatel povinen fyzicky uskladnit odděleně od svých vlastních zásob v trezorech určených k tomuto účelu.
- 3.4.6. Poskytovatel je povinen pojistit uskladněné investiční zlato proti všem rizikům s výjimkou rizik spojených se zásahem vyšší moci (válečný stav, politický převrat apod.)
- 3.4.7. Za uskladnění investičního zlata má poskytovatel nárok na odměnu, kterou je zákazník povinen uhradit poskytovateli ve výši a za podmínek dle Ceníku, bod 5.

### 3.5. Sortiment investičního zlata

- 3.5.1. Poskytovatel se zavazuje dodávat prověřené uzanční slitky mezinárodně uznávaných producentů zapsaných v asociaci LBMA (London Bullion Market Association) o ryzosti 999,9/1000 a/nebo investiční zlaté mince státních mincoven v sortimentu a za podmínek uvedených v Ceníku, bod 4.

### 3.6. Dodání investičního zlata

- 3.6.1. Zákazník je oprávněn rozhodnout o okamžiku dodání investičního zlata kdykoliv samostatně a poskytovatel je povinen investiční zlato dodat za předpokladu, že zákazníkem vlastněné množství umožňuje dodání alespoň nejmenšího slitku o hmotnosti 1 gram. Dodávaný sortiment a doplatky prémia jsou uvedeny v Ceníku, bod 4.
- 3.6.2. Množství nepostačující k dodání ani nejmenšího slitku se vyrovná finančně (VOP, příklad 2).
- 3.6.3. Za účelem dodání investičního zlata je zákazník povinen zaslat poskytovateli „Pokyn k dodání investičního zlata“, který je k dispozici na váhovém kontě zákazníka. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zlato dodat v souladu s VOP na záložní adresu zákazníka.
- 3.6.4. Poskytovatel využije k dodání investičního zlata logistiku společnosti Česká pošta, s. p. nebo kurýrní služby. Zásilka je pojištěna na plnou aktuální hodnotu zboží až do okamžiku předání zákazníkovi.
- 3.6.5. Náklady spojené s dodáním hradí zákazník přímo přepravci dle jeho platných cenových tarifů.
- 3.6.6. Poskytovatel je oprávněn rozhodnout o okamžiku finančního vyrovnání podle bodu 3.6.2. v případě, že stav váhového konta zákazníka je menší než 1,32 gramu a současně na něj nebyla po dobu posledních 24 měsíců připsána žádná platba.

### 3.7. Renta

- 3.7.1. Zákazník je oprávněn čerpat ze svého váhového konta peněžní prostředky formou renty (dále jen Renta).
- 3.7.2. Forma výplaty Renty je bankovním převodem na evidovaný účet zákazníka.
- 3.7.3. Frekvence a termín výplaty Renty je 1 x měsíčně k 15. dni
- 3.7.4. Nastavení a aktivaci Renty provádí zákazník na svém váhové kontě.
- 3.7.5. Základní parametr pro výpočet ceny a množství zlata prodávaného z váhového konta zákazníka potřebného pro výplatu nastavené výše Renty (dále jen Základní parametr) je dopolední kurz zlata na londýnské burze (London Fixing AM) v den prvního nákupního termínu v měsíci dle VOP, bod 1.1.
- 3.7.6. Základní parametr je zvýhodněn o bonus pro výplatu Renty (dále jen Bonus).
- 3.7.7. Výše Bonusu je uvedena v Ceníku, bod 9.

#### §4. REKLAMACE

---

- 4.1. Reklamacie všeho druhu je nutné sdělit poskytovateli na e-mailovou adresu *reklamace@ekka.cz* a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady plnění nejpozději do 7 dnů od převzetí dodávky.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci bezodkladně s ohledem na maximální hospodárnost vyřízení ve prospěch zákazníka, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne přijetí reklamace.
- 4.3. Reklamacie musí obsahovat tyto podstatné náležitosti: číslo Smlouvy, jméno a příjmení zákazníka, předmět reklamace a stručný popis závady.
- 4.4. Odpovědnost za přepravu zásilky přebírá přepravce. Při převzetí zásilky je nutno zkontrolovat, zda je obal nepoškozený. V případě zjevného poškození obalu je zákazník povinen převzetí zásilky odmítnout.
- 4.5. Je-li zásilka neúplná, je zákazník povinen uchovat veškerý obalový i izolační materiál, až do okamžiku vyřešení reklamace.

#### §5. SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

- 5.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytnutých jím v této Smlouvě poskytovateli, které poskytuje tyto osobní údaje za účelem plnění tohoto smluvního vztahu včetně zákonných povinností a oprávněných zájmů poskytovatele z toho vyplývajících v rozsahu osobních údajů uvedených v této Smlouvě, tedy:
  - jméno a příjmení,
  - titul,
  - pohlaví,
  - rodné číslo,
  - datum narození,
  - číslo dokladu totožnosti a údaje o jeho vydání,
  - poštovní adresa,
  - zasilací adresa,
  - emailová adresa,
  - telefonický kontakt.
- 5.2. Zákazník souhlasí se zpracováním shora uvedených osobních údajů poskytovatelem na dobu trvání závazků vyplývajících z této Smlouvy a dobu 5 let ode dne ukončení veškerých závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.3. Zákazník souhlasí s poskytnutím osobních údajů v rozsahu uvedeném v článku 5.1. a výše poskytovaného plnění poskytovateli dle této Smlouvy ve prospěch subjektu zprostředkujícího uzavření této Smlouvy s poskytovatelem za účelem plnění provizních závazků poskytovatele vůči subjektu zprostředkujícího uzavření této Smlouvy.
- 5.4. Zákazník prohlašuje, že je seznámen v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), že:
  - osobní údaje budou zpracovány na základě jeho výše vyjádřeného svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
  - důvodem poskytnutí osobních údajů uzavření této Smlouvy a její plnění, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
  - osobní údaje mohou být zpracovávány systematicky, a to manuálně nebo automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému,
  - při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizované rozhodování ani k profilování,
  - poskytovatel jako správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
  - poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
  - má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování,

a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů pokud poskytovatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

## §6. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

---

- 6.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2. Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi poskytovatelem. Výpovědi Smlouvy před naspořením cílové částky ztrácí zákazník nárok na vrácení vratné zálohy podle bodu 3.3. této Smlouvy.
- 6.3. Výpověď se podává emailem na adresu *info@ekka.cz* a musí obsahovat tyto náležitosti: v předmětu emailu označení „Výpověď smlouvy“ a v textu zprávy jméno a příjmení zákazníka, číslo Smlouvy a datum narození. V souladu s článkem č. 5. VOP je zákazník současně povinen podat „Pokyn k dodání investičního zlata“. Uplynutím výpovědní doby, dodáním zlata, jeho převzetím zákazníkem a finančním vyrovnáním případného nedělitelného zbytku smluvní vztah zaniká.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z důvodu opodstatněného podezření na nezákonné či protiprávní jednání zákazníka vůči poskytovateli. Výpovědní doba je jednoměsíční a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zákazníkovi. Součástí výpovědi je výzva k doručení „Pokynu k dodání zlata“ zákazníkem. Vzájemným vyrovnáním závazků a pohledávek Smlouva zaniká.
- 6.5. Poskytovatel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu zákazníkovi, jehož saldo zlata na váhovém kontě je nulové po dobu delší než 1 rok.
- 6.6. Účastníci Smlouvy se zavazují, že veškeré vzniklé spory budou řešeny smírnou cestou, tedy dohodou. Případné spory mezi EKKA-Gold a spotřebitelem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce (ČOI) je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na *www.coi.cz*. Spor lze řešit také on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (*https://ec.europa.eu/consumers/odr/*).
- 6.7. Není-li vyřešen spor smírnou cestou možné, může kterákoliv ze stran podat návrh na vyřešení sporu příslušnému soudu. Místně příslušným soudem je obecný soud poskytovatele.

V Ostravě dne .....

.....  
Ing. Zdenko Janoško  
Jednatel EKKA-Gold s.r.o.